

Llei 11/2014 per garantir els  
**drets de lesbianes, gais, bisexuals,  
transgènères i intersexuals**  
i per eradicar l'homofòbia,  
la bifòbia i la transfòbia

BCN

D





# ÍNDEX

**1. PER QUÈ AQUESTA LLEI? ..... 5**

**2. A QUI S'ADREÇA? ..... 6**

**3. QUINA ORGANITZACIÓ ADMINISTRATIVA  
PREVEU LA LLEI? ..... 7**

- Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères i Intersexuals
- Òrgan coordinador de les polítiques LGBTI

**4. QUINES POLÍTIQUES PÚBLIQUES  
ES DURAN A TERME PER PROMOURE  
LA IGUALTAT DE LES PERSONES LGBTI? ..... 9**

- Educació
- Cultura, lleure i esport
- Mitjans de comunicació
- Salut
- Acció social
- Ordre públic i privació de llibertat
- Participació i solidaritat
- Mercat laboral
  - Mesures per integrar el dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones LGBTI en els llocs de treball
  - Mesures i actuacions per a l'ocupació
- Formació i sensibilització dels i les professionals

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5. FAMÍLIES LGBTI</b> .....                               | <b>17</b> |
| <b>6. PERSONES TRANSGÈNERE<br/>I INTERSEXUALS</b> .....      | <b>19</b> |
| <b>7. DRET A LA IGUALTAT<br/>DE LES PERSONES LGBTI</b> ..... | <b>19</b> |
| • Tutela judicial i administrativa                           |           |
| • Legitimació per a la defensa del dret a la igualtat        |           |
| • Dret d'admissió  |           |
| • Dret a la protecció integral                               |           |
| • Principi d'inversió de càrrega de la prova                 |           |
| <b>8. INFRACCIONS</b> .....                                  | <b>22</b> |
| <b>9. SANCIONS</b> .....                                     | <b>24</b> |
| <b>10. GARANTIA ESTADÍSTICA</b> .....                        | <b>26</b> |
| <b>GLOSSARI</b> .....  | <b>26</b> |
| <b>INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES</b> .....           | <b>29</b> |

# 1. PER QUÈ AQUESTA LLEI?

Per garantir el dret a la igualtat i a la no-discriminació per motius d'orientació sexual i identitat o expressió de gènere, i per assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en llibertat.

Per això, aquesta llei:

- Estableix les condicions per garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI).
- En facilita la participació i representació en tots els àmbits de la vida social.
- Promou la supressió d'estereotips que afecten la imatge de les persones LGBTI.

5

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



## 2. A QUI S'ADREÇA?

A tots els ciutadans i ciutadanes i als sectors, públics i privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competències.

Aquesta llei, que amplia el marc normatiu en l'àmbit LGBTI, permetrà reduir la discriminació i fomentar els principis d'igualtat, respecte i tolerància entre la ciutadania.

6

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



### 3.

## QUINA ORGANITZACIÓ ADMINISTRATIVA PREVEU LA LLEI?

### Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères i Intersexuals

És un espai de trobada i participació on associacions de defensa i reconeixement dels drets de les persones LGBTI i persones i professionals que han destacat en aquest àmbit reflexionen, opinen i fan propostes sobre els drets i deures de les persones LGBTI.

El Consell també és un òrgan de consulta de les administracions catalanes que incideixen en aquest àmbit.

Les seves funcions són:

- Informar-se sobre l'aplicació del que estableix aquesta llei.
- Proposar millores en l'actuació dels serveis públics de Catalunya per tal d'adaptar-los a la diversitat d'orientacions sexuals.
- Informar sobre projectes que promoguin la visibilitat i normalitat del col·lectiu, per tal d'evitar-ne la discriminació.

7

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènères i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Òrgan coordinador de les polítiques LGBTI

El Govern ha de disposar d'un òrgan que coordini les polítiques LGBTI dels diversos departaments de la Generalitat.

Les seves funcions són:

- Informar el Parlament i el Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères i Intersexuals sobre l'impacte social d'aquesta llei.
- Oferir un servei d'atenció integral a les víctimes de discriminació o violència per motiu d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

8

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènères i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia





## 4.

# QUINES POLÍTIQUES PÚBLIQUES ES DURAN A TERME PER PROMOURE LA IGUALTAT DE LES PERSONES LGBTI?

La llei defineix un seguit de polítiques públiques que es duran a terme en els següents àmbits d'actuació:

## Educació

Aquesta llei es basa en el principi de coeducació, com una educació que potencia la igualtat d'oportunitats i l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de sexe.

D'acord amb aquest principi, les administracions de Catalunya han de vetllar perquè es respecti la diversitat afectiva i sexual, la identitat de gènere i els diferents models de família en:

- Els plans d'acció tutorial i els reglaments de convivència dels centres educatius.
- Els materials escolars, educatius i formatius.
- Tot el sistema educatiu (centres i entitats de formació, educació de persones adultes, formació de mares i pares, activitats extraescolars, universitat, etc.)

## Cultura, lleure i esport

Les administracions públiques catalanes han de vetllar perquè s'incorporin activitats per a la no-discriminació en:

- Certàmens culturals i activitats esportives.
- Projectes sobre la recuperació de la memòria històrica.
- Espectacles culturals infantils i juvenils.
- Recursos didàctics en l'educació no formal.

10

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

Les administracions també han de:

- Promoure i difondre bones pràctiques de les associacions i les empreses d'educació en el lleure i de les entitats juvenils, sobre els principis d'igualtat, respecte i tolerància.
- Garantir la lliure participació de les persones LGBTI en les competicions esportives i assegurar-los un tracte correcte.  
Cal la implicació de les federacions esportives.
- Ampliar les funcions de l'Observatori Català de l'Esport pel que fa a les accions contra la violència i la discriminació en l'àmbit esportiu.
- Recollir bones pràctiques en sensibilització dels clubs, les agrupacions i les federacions esportives.
- Aplicar mesures per evitar actes de violència i discriminació contra persones LGBTI en espectacles i activitats esportives.

## Mitjans de comunicació

El Consell de l'Audiovisual de Catalunya ha de:

- Garantir que el codi ètic dels mitjans de comunicació respecti els principis d'aquesta llei.
- Fer recomanacions als mitjans sobre com referir-se a l'homosexualitat, la bisexualitat, la transidentitat i la intersexualitat.
- Vetllar perquè els mitjans ofereixin continguts respectuosos amb les persones LGBTI.
- Fer un seguiment de les informacions que no respectin la diversitat sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, i informar-ne a la Sindicatura de Greuges, al Parlament i al Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères i Intersexuals.

11

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènères i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Salut

El sistema sanitari de Catalunya ha de tenir en compte les necessitats de les persones LGBTI, i ha de garantir-los el dret a rebre l'atenció sanitària i a gaudir dels serveis de salut en condicions d'igualtat.

També ha de garantir a les persones membres de parelles estables, amb independència de la seva orientació sexual o identitat de gènere, els drets que la normativa reconeix als/les cònjuges o familiars més directes.

Les administracions públiques de Catalunya han de:

- Fer polítiques de salut pública específiques per a les persones LGBTI.
- Garantir l'estudi i la recerca sobre qüestions relacionades amb persones LGBTI.
- Afavorir la participació de les persones i associacions LGBTI en les accions sobre salut sexual.
- Promoure pràctiques sanitàries o teràpies psicològiques lícites i respectuoses pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.
- Fomentar l'ús de mètodes preventius per garantir pràctiques sexuals segures i evitar malalties de transmissió sexual.
- Fer accions de promoció de la salut, sensibilització i prevenció del VIH/sida i altres infeccions de transmissió sexual.
- Incorporar al sistema sanitari l'atenció integral a persones transgènere i a persones intersexuals, i definir els criteris d'accés al tractament hormonal i a la intervenció quirúrgica.
- Garantir que la documentació administrativa i els formularis mèdics s'adeqüin a la diversitat de models de famílies i a les persones LGBTI.
- Garantir a les dones lesbianes la igualtat d'accés a les tècniques de reproducció assistida.

## Acció social

Les administracions públiques han de posar especial atenció en els/les adolescents i joves LGBTI en risc d'exclusió social, per tal de prevenir situacions que posin en perill la seva vida o la seva salut.

La Generalitat ha d'impulsar accions de suport a adolescents i joves LGBTI que hagin marxat de casa per maltractaments físics o psicològics.

Cal establir mesures per prevenir la discriminació múltiple de les persones LGBTI i evitar-ne l'exclusió social.

A les residències per a la gent gran s'ha de vetllar perquè no es discriminin les persones LGBTI.

En els serveis on es diferencien els espais per sexes, cal procurar que les persones transgènere puguin utilitzar l'espai del gènere amb el qual s'identifiquen.

13

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



## Ordre públic i privació de llibertat

El Govern ha de:

- Establir mesures per garantir un tracte i una estada adequats de les persones LGBTI a les dependències policials.
- Establir normes per identificar i escorcollar les persones transgènere d'acord amb la identitat sentida.
- Permetre i facilitar a les persones transgènere detingudes i/o internes que continuïn el seu tractament mèdic o hormonal.
- Garantir que les persones transgènere internes als centres penitenciaris siguin tractades de forma adequada al gènere amb el qual s'identifiquen.
- Garantir que en la formació del personal de seguretat (policies locals, mossos d'esquadra, personal penitenciari, etc.) es tracti la diversitat d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, i també la normativa que protegeix les persones LGBTI.
- Promoure que les víctimes de violència per motius d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere denunciïn els fets, i oferir-los un tracte adequat.

14

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



## Participació i solidaritat

Per tal que les polítiques de cooperació i foment de la pau i dels drets humans de la Generalitat tinguin en compte els drets de les persones LGBTI, cal:

- Impulsar projectes de cooperació que defensin i reconeguin els seus drets en països on no els tenen reconeguts.
- Donar suport a les persones LGBTI que han patit persecució o discriminació en els seus països d'origen.
- Estar en contacte amb els i les representants de les creences religioses que hi ha a Catalunya.

15

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Mercat laboral

### Mesures per integrar el dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones LGBTI en els llocs de treball

El Departament de Treball ha de tenir en compte, en les seves polítiques, el dret de les persones a no ser discriminades per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

Les empreses han d'adoptar mesures per evitar qualsevol tipus de discriminació laboral.

El Govern ha de promoure que les empreses adoptin de forma voluntària plans d'igualtat i no-discriminació de les persones LGBTI, amb el suport tècnic necessari.

## Mesures i actuacions per a l'ocupació

El Departament de Treball ha de:

- Garantir que es respecti el dret a la igualtat i a la no-discriminació en la contractació i en les condicions de treball del personal de l'Administració de la Generalitat.
- Impulsar accions per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació a les empreses: incorporar criteris d'igualtat d'oportunitats en les convocatòries de subvenció o incentivar els sindicats i les empreses a fer campanyes de sensibilització.
- Promoure un distintiu per a les empreses que destaquin en polítiques d'igualtat i no-discriminació.
- Promoure la inserció laboral de les persones transgènere.
- Impulsar noves maneres de gestionar el temps de treball i de conciliar la vida laboral, personal i familiar.
- Promoure la formació del personal responsable de la inspecció de treball i de la prevenció de riscos laborals sobre les discriminacions que poden patir les persones LGBTI i la diversitat d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Instar els/les responsables d'inspecció de treball a informar dels casos de discriminació per motiu d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Promoure campanyes divulgatives en col·laboració amb les associacions LGBTI.



## Formació i sensibilització dels i les professionals

Les administracions públiques han de garantir una formació adequada dels i les professionals de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació per tal de promoure la igualtat de les persones LGBTI.

Aquests/es professionals tenen el deure de denunciar una situació de risc o la sospita de discriminació o violència per motius d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

17

Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

## 5. FAMÍLIES LGBTI

Les famílies tenen la protecció jurídica que determina la llei, que empara les relacions familiars derivades del matrimoni, de la convivència en parella estable i de les famílies monoparentals.

S'ha de garantir que en la valoració de la idoneïtat en els processos d'adopció no hi hagi discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

Els òrgans competents de la Generalitat en temes de família i igualtat i els ajuntaments poden fer campanyes informatives dirigides a les famílies amb l'objectiu de:

- Donar a conèixer les diverses realitats afectives i de gènere.
- Combatre la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Promoure la igualtat de tracte de les persones LGBTI més vulnerables, com els i les adolescents, el jovent i les persones grans.

El servei d'atenció integral, en coordinació amb els ajuntaments, ha d'atendre les víctimes de violència masclista i les persones LGBTI que pateixen discriminació en l'àmbit familiar.

En cas de mort d'una persona membre d'una parella estable, l'altre membre de la parella té els mateixos drets que els matrimonis a participar en la identificació del cadàver, l'enterrament i a rebre'n els objectes personals, entre altres tràmits necessaris.

Les administracions públiques de Catalunya han de procurar que la documentació administrativa s'adeqüi a les relacions afectives de les persones LGBTI i a la diversitat de famílies.

## 6. PERSONES TRANSGÈNERE I INTERSEXUALS

Les administracions públiques de Catalunya, i especialment l'àmbit educatiu i universitari, han d'establir per reglament les condicions perquè les persones transgènere i les intersexuals siguin tractades i anomenades d'acord amb el nom del gènere amb què s'identifiquen.

També han de garantir el secret de les dades sobre la identitat de gènere de les persones LGBTI.

S'ha de garantir el dret a consulta i a informació a les persones transgènere i les intersexuals en àmbits com l'accés al mercat de treball, els tractaments hormonals i les intervencions quirúrgiques o la salut sexual i reproductiva.

Les persones transgènere i les intersexuals s'han de poder acollir al que estableix aquesta llei sense necessitat de cap diagnòstic de trastorn d'identitat de gènere ni tractament mèdic.

## 7.

# DRET A LA IGUALTAT DE LES PERSONES LGBTI

## Tutela judicial i administrativa

És el dret que tenen totes les persones de reclamar a jutjats i tribunals que iniciïn un procés per obtenir una resolució motivada.

Segons cada cas, caldrà:

- Adoptar mesures necessàries per aturar la discriminació.
- Adoptar mesures cautelars.
- Prevenir futures violacions.
- Indemnitzar pels danys causats.
- Restablir la persona perjudicada per tal que pugui tornar a exercir el seu dret.

20

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Dret d'admissió

El dret d'accés i estada en els establiments i d'ús i gaudi dels serveis que s'hi presten no pot comportar en cap cas discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

Els establiments han d'informar sobre els criteris d'accés i estada mitjançant rètols visibles a les entrades.

Les persones titulars d'establiments i espais oberts al públic i les organitzadores d'espectacles i activitats recreatives tenen l'obligació d'impedir-hi l'accés o a expulsar-ne les persones que:

- Insultin o agredeixin altres persones per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Exhibeixin públicament símbols, vestits o objectes que incitin a la violència o a la discriminació.

## Dret a la protecció integral

Les administracions públiques han de garantir el dret de les persones LGBTI a rebre informació i assistència jurídica especialitzada relacionada amb la discriminació i els diversos tipus de violències contra elles.

També han de garantir protecció integral immediata a les persones LGBTI víctimes de violència o discriminació.

21

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènères i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Principi d'inversió de càrrega de la prova

Si una persona denuncia discriminació per motius d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere i aporta indicis fonamentats, correspon a la part demandada demostrar que no ha vulnerat el principi d'igualtat.

Aquest principi no s'aplica en procediments penals ni administratius sancionadors.

L'òrgan administratiu o sancionador, d'ofici o a instància de part, pot demanar informes als òrgans competents en matèria d'igualtat.

## 8. INFRACCIONS

Són infraccions lleus:

- Humiliar i incitar, de manera intencionada, a la violència contra persones o les seves famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere, per qualsevol mitjà, inclosos els mitjans de comunicació, els discursos i les intervencions públiques.
- Aïllar, rebutjar o menysprear en públic persones per motiu de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere.

Són infraccions greus:

- Humiliar i incitar a la violència contra persones o les seves famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere, de manera intencionada i repetida, per qualsevol mitjà, inclosos els mitjans de comunicació, els discursos i les intervencions públiques.
- Fer malbé o destruir objectes i propietats de persones o de les seves famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere, si no constitueixen delictes o falta penal.
- Impedir a una persona, de manera intencionada, poder fer un tràmit o accedir a un servei públic per causa de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere.

Són infraccions molt greus:

- L'assetjament i l'agressió de persones o les seves famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere.
- Convocar espectacles públics amb l'objectiu d'incitar a l'odi, la violència o la discriminació cap a les persones LGBTI.

La discriminació múltiple i la victimització secundària incrementen un grau el tipus d'infracció establert per aquesta llei.

Qualsevol discriminació o assetjament per l'orientació sexual, la identitat o l'expressió de gènere en l'àmbit laboral (selecció i promoció de personal, desenvolupament de les tasques, etc.) és una infracció i ha de ser investigada i, si cal, sancionada, d'acord amb la legislació laboral.

23

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



## 9. SANCIONS

La sanció per les infraccions lleus és una multa equivalent a l'import mensual de l'indicador de renda de suficiència de Catalunya, corresponent a un període d'entre 7 dies i 3 mesos.

Les infraccions greus i molt greus es poden castigar amb una o més sancions.

Les sancions per infraccions poden ser qualificades com a greus o molt greus i en funció de la seva gravetat poden suposar multes o/i impossibilitat de rebre subvencions o establir contractes amb la Generalitat.

Si no és una infracció reiterada, es pot substituir la sanció per una advertència escrita.

Per determinar les sancions, les autoritats competents han de mantenir la proporció adequada entre la gravetat dels fets i la sanció o sancions.

Per a això, han de tenir en compte els criteris següents:

- El grau de culpabilitat i la intencionalitat de l'infractor o infractora
- Els danys físics, morals i materials causats a persones o béns i la situació de risc creada.
- La reincidència o la reiteració de la infracció.
- La discriminació múltiple i la victimització secundària.
- La gravetat econòmica i social de la infracció.
- L'incompliment reiterat dels advertiments o recomanacions de la Inspecció de Serveis Socials.
- El compliment per iniciativa pròpia de les normes infringides, en qualsevol moment del procediment administratiu sancionador, si encara no s'ha dictat una resolució.



L'objectiu de la sanció és prevenir, dissuadir, reparar i corregir els danys causats.

La responsabilitat és solidària, és a dir, quan hi ha més d'una persona responsable i no és possible determinar el grau de participació de cadascuna d'elles en la infracció, la sanció s'aplica a tothom.

La persona titular de la secretaria general del departament responsable de la no-discriminació de les persones LGBTI té competència per iniciar els expedients administratius i imposar sancions.

La Sindicatura de Greuges pot demanar a aquest òrgan que iniciï un expedient en cas d'incompliment de la llei per part de les administracions públiques.

25

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgèneres i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



## 10. GARANTIA ESTADÍSTICA

La recollida de dades per elaborar polítiques públiques antidiscriminatòries ha de respectar la normativa sobre secret estadístic i protecció de dades.

L'òrgan responsable de coordinar les polítiques LGBTI ha de promoure estudis sobre:

- Agressions i discriminacions contra persones LGBTI.
- Denúncies presentades per incompliment d'aquesta llei i denúncies penals presentades per discriminació o violència contra persones LGBTI.
- Resolucions administratives i sentències judicials relacionades amb l'objecte d'aquesta llei.

## GLOSSARI

### Gènere

Conjunt de característiques d'origen cultural relatives a patrons de comportament i d'identitat sobre la base de les quals s'estableix socialment la distinció entre homes i dones.

Nota: en oposició a la tradicional concepció dualista del gènere (home i dona), hi ha teories que defensen l'existència de més de dos gèneres i d'altres que rebutgen el concepte de gènere perquè el consideren una construcció limitadora de la naturalesa humana.

Nota: per bé que socialment s'atribueix el gènere masculí al sexe masculí i el gènere femení al sexe femení, aquests conceptes no són equivalents.

## Expressió de Gènere

Rols, gestos i expressions associades a un gènere determinat.

Nota: l'expressió de gènere té a veure amb el comportament social de les persones, independentment del seu sexe de naixement i de la seva identitat de gènere.

## Transgènere

Terme que s'utilitza per referir-se a les persones que se senten del sexe contrari al que se'ls atribueix en néixer i també a les persones que no s'identifiquen amb cap gènere, segons la concepció tradicional dels gèneres.

Dins aquesta denominació també s'hi inclouen les persones transsexuals.

## Identitat de gènere i identitat sexual

Sentiment de pertinença a un gènere determinat.

Nota: la identitat de gènere té a veure amb la identificació de les persones amb els rols que socialment s'atribueixen a homes i dones, independentment dels sexe de naixement, és a dir, de les característiques biològiques de naixement.

27

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia

## Orientació sexual

Tendència d'una persona a sentir atracció sexual per les persones del seu mateix sexe, de l'altre sexe o de tots dos sexes.

Nota: l'homosexualitat, l'heterosexualitat i la bisexualitat són orientacions sexuals

28

Llei 11/2014  
per garantir els  
drets de lesbianes,  
gais, bisexuals,  
transgènere i  
intersexuals  
i per eradicar  
l'homofòbia,  
la bifòbia i  
la transfòbia



# INFORMACIÓ I PRESENTACIÓ DE DENÚNCIES

## Per a més informació:

- Telèfon 112 o 012
- Oficina d'Atenció als Drets (OAD)  
de l'Ajuntament de Barcelona  
C. Ferran, 32 - 934 132 000  
atenciodrets@bcn.cat

## Per a presentació de denúncies:

- Oficina virtual de tràmits  
de la Generalitat de Catalunya:

<http://benestar.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramits/PerTemes/detall/20117-Denuncia-de-fets-contra-lesbianes-gais-transgeneres-bisexuals-i-intersexuals-LGTBI>

<http://benestar.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramits/PerTemes/detall/20117-Denuncia-de-fets-contra-lesbianes-gais-transgeneres-bisexuals-i-intersexuals-LGTBI?moda=1>





Llei 11/2014 per garantir els  
**drets de lesbianes, gais, bisexuals,  
transgènere i intersexuals**  
i per eradicar l'homofòbia,  
la bifòbia i la transfòbia

Textos de Lectura Fàcil